
	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Versión: 5	Fecha: 24/02/2020
		Código: SGCA-NX-16	
	Referencia a la Norma: ISO 9001:2015. 4.1, 5.2, 6.2.2 ISO 14001:2015. 4.1, 5.2, 6.2.2		Página 1 de 2

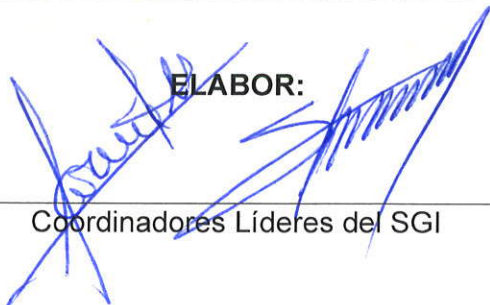
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

SGC Y SGA
Misión
Contribuir a elevar el nivel educativo en la zona oriente del Estado de México, mediante la diversificación de la oferta educativa, con el propósito de ofrecer servicios de educación superior de calidad, de carácter tecnológico en beneficio de los estudiantes de la región; para proveer al sector productivo de bienes y servicios de personal altamente calificado, capaz de fortalecer sus cuadros profesionales; así mismo, constituirse en un polo de desarrollo integral en beneficio de la colectividad circundante.
Visión
Ser la primera opción educativa de nivel superior para las y los egresados de bachillerato, por estar posicionada como una Institución reconocida por su nivel académico; generadora de egresadas y egresados vanguardistas, capaces de solucionar problemas del sector productivo, reforzar los cuerpos directivos de las empresas y ser generadores de empleo; así mismo, lograr la consolidación Institucional mediante la certificación del proceso educativo, la acreditación de carreras y la incorporación de estudios de posgrado y programas de educación continua.
Política Integral
El Tecnológico de Estudios Superiores de Ixtapaluca establece el compromiso de proporcionar servicios de educación superior de calidad, en un entorno de igualdad laboral y no discriminación, protección del medio ambiente y mejora continua del desempeño de los sistemas de gestión; mediante la implantación y difusión de objetivos ambientales y de calidad; así como, cumplir con la legislación y otros requisitos aplicables.
Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad
Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad orientado hacia el aprendizaje significativo en el alumno (SGC-NX-05 Objetivos y Metas). PROCESO ACADÉMICO Cumplir con los planes y programas de estudio, impulsar la formación integral del estudiante y mantener la formación y actualización docente. PROCESO VINCULACIÓN Implementar acciones para promover el crecimiento profesional, deportivo y cívico, como parte fundamental para una formación integral, así como establecer vínculos con Instituciones del sector público, privado y social, coordinar y supervisar los programas de Servicios Social y Residencias Profesionales. PROCESO ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS Determinar y proporcionar los recursos necesarios para Implementar, mantener y mejorar el SGC y lograr la conformidad con los requisitos del Servicio Educativo. PROCESO PLANEACIÓN Realizar la planeación, Programación, Presupuestación, Seguimiento y Evaluación de los proyectos para cumplir con los requisitos del servicio. PROCESO CALIDAD Impulsar la calidad para lograr la Satisfacción de la Comunidad Estudiantil.
Objetivo del Sistema de Gestión Ambiental
Establecer el Sistema de Gestión Ambiental para concientizar a los alumnos, personal, proveedores externos y demás partes interesadas, sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, así como reducir el impacto ambiental derivado de todas las actividades, productos y servicios de los procesos de Compras, Subcontratados, Auditorías, Revisión por la Dirección, Académico, Comunicación de administración de los recursos, Planeación, Vinculación y Calidad bajo los criterios de la Norma 14001:2015. (SGA-FO-SM-01 Objetivos y Metas)


	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Versión: 5	Fecha: 24/02/2020
		Código: SGCA-NX-16	
	Referencia a la Norma: ISO 9001:2015. 4.1, 5.2, 6.2.2 ISO 14001:2015. 4.1, 5.2, 6.2.2		Página 2 de 2

Indicadores SGC y SGA
Certificación en la NOM 9001:2015 y NOM 14001:2015
% Eficacia
Número de requisitos cumplidos / Número de requisitos normativos por 100 del resultado de la auditoría.
Requisitos GAM
Formato para la Identificación de los Requisitos Legales y otros Requisitos del SGA (SGA-FO-RL-01)
Mejora Continua
Al Sistema de Gestión Integral del Tecnológico de Estudios Superiores de Ixtapaluca, le fue otorgada la Renovación del Certificado ISO 9001:2015 y el Mantenimiento al Certificado ISO 14001:2015, el 20 de Septiembre de 2019.
Roles
P. Lcda. María del Carmen García Sánchez y Lic. Héctor Serrano Bailón como Coordinadores Líderes del Sistema de Gestión Integral.
Proyectos
Actualmente está en construcción la primera etapa del Edificio de Vinculación, con la finalidad de atender el crecimiento natural de la matrícula y estructura orgánica del TESI, en la impartición de los Planes y Programas de Estudio, lo que permitirá mantener la calidad educativa que se ofrece.
7 Programas Educativos
1. Ingeniería en Sistemas Computacionales, 2. Ingeniería Informática, 3. Ingeniería Electrónica, 4. Licenciatura en Administración, 5. Ingeniería Ambiental, 6. Arquitectura e 7. Ingeniería Biomédica
Inversiones
Ver SGCA-TB-02 Presupuesto
Eventos
Se realizan eventos de seguimiento a egresados, protocolos de titulación, de entrega de títulos, tecnológicos, concursos, la semana de la ingeniería, emprendedores, conferencias, talleres de cultura y deporte, cursos de verano, de capacitación docente y de educación continua.
Matrícula
2019-2020/1= 2270 estudiantes 2020-2021-1 2193 estudiantes
Índices
Con base en los objetivos de la calidad y planificación para lograrlos el índice de atención a la demanda es 74.66% y el índice de eficiencia terminal es de 76.80% en este año, indicadores Institucionales básicos para 2019-2020/1.
Acreditaciones
Actualmente se cuenta con 5 carreras acreditadas, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería Electrónica por la casa acreditadora CACEI, Licenciatura en Administración por la casa acreditadora CACECA, Ingeniería Informática por la casa acreditadora CONAIC y Arquitectura por la casa acreditadora ANPADEH se está trabajando para acreditar la Ingeniería Ambiental CACEI.

Fecha de revisión: OCTUBRE 2021

ELABOR: 

Coordinadores Líderes del SGI

APROBÓ: 

Alta Dirección